

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

PREAMBULE

Pražský hrad je národní kulturní památka. Pražský hrad je rovněž pracovištěm a sídlem prezidenta republiky. Nádvoří, ulice, parkové komunikace a podobné plochy areálu Pražského hradu jsou účelovými komunikacemi, jejichž zpřístupnění veřejnosti v určité denní době a užívání se řídí pravidly stanovenými Správou Pražského hradu.

Článek 1

VYMEZENÍ POJMŮ

(1) Areálem Pražského hradu se pro účely tohoto řádu rozumí území, jež se vymezuje:

- pozemními komunikacemi: Ulice u Prašného mostu, Vikářská ulice, Jiřská ulice, Zlatá ulička u Daliborky;
- nádvořími: I., II., III., IV., náměstí U sv. Jiří;
- návštěvníckými objekty: Starý královský palác, bazilika a klášter sv. Jiří, Zlatá ulička u Daliborky, Obrazárna Pražského hradu, Prašná věž, Chrám sv. Víta, Jízdárna, Královský letohrádek, Míčovna, Císařská konírna, Kaple sv. Kříže, Tereziánské křídlo, Rožmberský palác;
- zahradami: Královská zahrada, Jižní zahrady, Horní a Dolní Jelení příkop, zahrada Na Baště, zahrada Na Terasě Jízdárny, Svatováclavská vinice.

(2) Návštěvník je osoba, která vstoupila do areálu Pražského hradu.

(3) Návštěvnícký objekt je takový objekt v areálu Pražského hradu, který mohou návštěvníci v provozní době navštívit.

Článek 2

PROVOZNÍ DOBA

(1) Areál Pražského hradu, s výjimkou návštěvníckých objektů a zahrad, je otevřen denně v době:
od 1. dubna do 31. října 5.00 - 24.00 hod.
od 1. listopadu do 31. března 6.00 - 23.00 hod.

(2) Návštěvnícké objekty jsou přístupny denně v době:
od 1. dubna do 31. října 9.00 - 18.00 hod.
od 1. listopadu do 31. března 9.00 - 16.00 hod. (24.12. zavřeno)

(3) Zahrady, s výjimkou zahrady Na Baště včetně turistické stezky, jsou přístupny denně v době:
duben a říjen 10.00 - 18.00 hod.
květen a září 10.00 - 19.00 hod.
červen a červenec 10.00 - 21.00 hod.
srpen 10.00 - 20.00 hod.

Zahrada Na Baště je přístupna volně v době, kdy je otevřen areál Pražského hradu.

(4) Návštěvní dny a hodiny v jednotlivých objektech mohou být podle provozních podmínek upraveny.

Článek 3

VSTUPNÉ

(1) Vstup do areálu Pražského hradu je, s výjimkou návštěvníckých objektů, volný.

(2) Vstupné se platí před zahájením prohlídky. Výše vstupného, úhrady za výklad a informace o případných změnách v prohlídce jsou zveřejněny v pokladnách informačních středisek a jednotlivých návštěvníckých objektů. Prohlídka s průvodci Správy Pražského hradu je možné sjednat a zaplatit v pokladně Obrazárny Pražského hradu na II. nádvoří. Předem lze průvodcovské prohlídky objednat také telefonicky: + 420 224 373 584, + 420 224 373 208 nebo na adrese turist.info@hrad.cz

(3) Pro hromadné skupiny lze na adrese uvedené v odstavci 2 objednat vstupenky a platit na základě faktury, je-li účtovaná částka vyšší než 1.000,- Kč. Objednané vstupenky lze vyzvednout v pokladně

Obrazárny Pražského hradu na II. nádvoří.

(4) Vstupenky na výstavy se prodávají pouze v místě konání výstav. Vstupenky na koncerty se prodávají v pokladně Informačního střediska na II. nádvoří.

(5) Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku, uschová ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji předloží kustodní službě. Vstupenka platí k jedné návštěvě každého objektu. Platnost vstupenky je 2 dny.

(6) Ze stanoveného vstupného se poskytují slevy ve výši dle platných ceníků.

(7) Zakoupené vstupenky nelze vrátet.

Článek 4

PROHLÍDKA OBJEKTŮ

(1) Prohlídky mohou probíhat buď individuálně nebo ve skupinách.

(2) Prohlídky podléhají provoznímu režimu Pražského hradu.

(3) Před vstupem do objektu musí návštěvník odložit zavazadla, deštníky apod., je-li k tomu v návštěvníckém objektu určené místo.

(4) Všechny návštěvnícké objekty mají bezbariérový přístup (s výjimkou Bílé věže, Daliborky, Prašné věže a Obranné chodby).

(5) Správa Pražského hradu si vyhrazuje právo na uzavření návštěvníckých objektů či celého areálu Pražského hradu z provozních či státně-reprezentačních důvodů.

Článek 5

JINÉ UŽÍVÁNÍ PROSTOR PRAŽSKÉHO HRADU

(1) Hudební, pěvecká, divadelní a jiná vystoupení v areálu Pražského hradu se uskutečňují výhradně na základě povolení Správy Pražského hradu podle podmínek v povolení stanovených.

(2) V areálu Pražského hradu je zakázáno:

- fotografování a filmování ve stálé expozici Příběh Pražského hradu a v Obrazárně Pražského hradu. V ostatních interiérech návštěvníckých objektů lze fotografovat a filmovat pouze po zakoupení licence. Fotografování a filmování se zakoupenou licencí lze provozovat pouze bez blesku, stativu a ostatních přídavných zařízení (např. světlo, zdroj apod.). Pro vědecké, dokumentační, kulturní a komerční účely povoluje výjimku Správa Pražského hradu na základě písemné žádosti a uzavřené smlouvy;
- jakákoliv forma pochůzkového a stánkového prodeje bez písemně vydaného souhlasu Správy Pražského hradu;
- požadování po návštěvnících peněžitě či jiné podpory, s výjimkou sbírek písemně povolených nebo pořádaných Správou Pražského hradu;
- provozování činnosti turistického průvodce, nemá-li osoba tuto činnost provozující příslušná oprávnění v souladu se živnostenským zákonem a právními předpisy České republiky nebo v souladu s příslušnými zákony a právními předpisy členského státu EU, kde je osoba usazena. Provozování činnosti turistického průvodce se rozumí sdělování informací o historii, areálu Pražského hradu a objektech v něm nebo vztahujících se k areálu Pražského hradu za úplat.

(3) Pozemní komunikace v areálu Pražského hradu mají charakter „Pěší zóny“ a vjezd vozidel do areálu je upraven platným Dopravním řádem.

Článek 6

OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK A BEZPEČNOST SBÍREK

(1) Návštěvníci jsou povinni se chovat po celou dobu svého pobytu v areálu Pražského hradu podle pravidel občanského soužití s důstojností odpovídající historickému,

společenskému a kulturnímu významu Pražského hradu s největší ohleduplností vůči hmotné podstatě této národní kulturní památky i vůči ostatním návštěvníkům.

(2) Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pracovníků kustodní služby, Hradní policie, Hradní stráže a příslušných pověřených odpovědných pracovníků. Po neuposlechnutí pokynů nebo příkazů vydaných v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z objektu vykázan bez vrácení vstupného nebo předán příslušným pořádkovým orgánům.

(3) Je zakázáno jakkoliv poškozovat objekty, jejich sbírky, parky, zahrady i jakýkoliv jiný národní majetek areálu Pražského hradu, zejména:

- dotýkat se stěn v interiérech a vystavených předmětů;
- psát nebo malovat po zdech a stěnách nebo je jinak poškozovat;
- rušit hlukem (užíváním zesilovacích zvukových zařízení, hudbou, nepovoleným zpěvem, reprodukcí hudby, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce nebo ztěžovat návštěvníkům prohlídku;
- jíst a pít uvnitř návštěvníckých objektů, vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoji apod.;
- trhat květiny, lámat větve stromů a keřů, chodit po trávnících a mimo vyznačené cesty;
- jezdit na jízdnicích kolech, koloběžkách, kolečkových bruslích, skateboardech, segway apod.;
- nechat volně pobíhat (bez vodítka a náhubku) psy a jiná zvířata a vstupovat s nimi do návštěvníckých objektů a zahrad Pražského hradu;
- vstupovat do kašen, vyhazovat do nich a vybírat z nich jakékoliv předměty;
- odhazovat odpadky mimo odpadní nádoby;
- jinak narušovat klid a pořádek.

(4) Pro ochranu návštěvníků Pražského hradu, kulturních památek a uměleckých sbírek jsou venkovní prostory areálu Pražského hradu a výstavní prostory monitorovány kamerovým systémem provozovaným Policií ČR.

Článek 7

POŽÁRNÍ OCHRANA A BEZPEČNOST NÁVŠTĚVNÍKŮ

(1) Uvnitř návštěvníckých objektů je mimo vyhrazené prostory přísně zakázáno kouření a manipulace s otevřeným ohněm. V případě vzniku požáru jsou návštěvníci v průběhu prohlídky povinni řídit se pokyny kustodní služby.

(2) Při úrazu v průběhu prohlídky se může návštěvník obrátit na kustodní službu nebo na Informační středisko Správy Pražského hradu.

(3) V areálu Pražského hradu je zakázáno mimo vyhrazené prostory odkládat a nechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty.

(4) Návštěvníkům je zakázáno přibližovat se na vzdálenost půl metru k vojákově stojícímu na čestném strážním stanovišti u vstupních bran Pražského hradu, obtěžovat jej a jinak snižovat jeho důstojnost.

(5) Správa Pražského hradu neodpovídá za úrazy a škody, které vznikly v důsledku porušení návštěvního řádu.

(6) Odpovědnost Správy Pražského hradu za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně platnými předpisy.

Článek 8

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

(1) Za porušení Návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník podle příslušných zákonů.

(2) Návštěvní řád v tomto aktuálním znění nabývá účinnosti dnem 15. února 2010.

Ing. Ivo Velíšek, CSc.,
ředitel Správy Pražského hradu