

PREAMBULE

Pražský hrad je národní kulturní památka. Pražský hrad je rovněž pracovištěm a sídlem prezidenta republiky. Nádvoří, ulice, parkové komunikace a podobné plochy areálu Pražského hradu jsou účelovými komunikacemi, jejichž zpřístupnění veřejnosti v určité denní době a užívání se řídí pravidly stanovenými Správou Pražského hradu.

Článek 1 VYMEZENÍ POJMŮ

(1) Areálem Pražského hradu se pro účely tohoto řádu rozumí území, jež se vymezuje:

- pozemními komunikacemi: Ulice u Prašného mostu, Vikářská ulice, Jiřská ulice, Zlatá ulička u Daliborky;
- nádvořími: I., II., III., IV., náměstí U sv. Jiří;
- návštěvníckými objekty: Starý královský palác, bazilika sv. Jiří, Zlatá ulička u Daliborky, Obrazárna Pražského hradu, Prašná věž, Chrám sv. Víta, Rožmberský palác, Jízdárna, Královský letohrádek, Míčovna, Císařská konírna, Kaple sv. Kříže, Tereziánské křídlo.
- zahradami: Královská zahrada, Jižní zahrady, Horní a Dolní Jelení příkop, zahrada Na Baště, zahrada Na Terasě Jízdarů, Svatováclavská vinice.

(2) Návštěvník je osoba, která vstoupila do areálu Pražského hradu.

(3) Návštěvnícký objekt je takový objekt v areálu Pražského hradu, který mohou návštěvníci v provozní době navštívit.

Článek 2 PROVOZNÍ DOBA

(1) Areál Pražského hradu, s výjimkou návštěvníckých objektů a zahrad, je otevřen denně v době:

od 1. ledna do 31. prosince 6.00 – 22.00 hod.

(2) Návštěvnícké objekty jsou přístupné denně v době:

od 1. dubna do 31. října 9.00 – 17.00 hod.

od 1. listopadu do 31. března 9.00 – 16.00 hod.

(24. prosince zavřeno)

(3) Zahrady, s výjimkou zahrady Na Baště, včetně turistické stezky jsou přístupny denně v době:

od 1. dubna do 31. října 10.00 – 18.00 hod.

Zahrada Na Baště je přístupna volně v době, kdy je otevřen areál Pražského hradu.

(4) Návštěvní dny a hodiny v jednotlivých objektech mohou být podle provozních podmínek upraveny.

Článek 3 VSTUPNÉ

(1) Vstup do areálu Pražského hradu je, s výjimkou návštěvníckých objektů, volný.

(2) Vstupné se platí před zahájením prohlídky. Výše vstupného, úhrady za výklad a informace o případných změnách v prohlídce jsou zveřejněny v pokladnách informačních středisek a jednotlivých návštěvníckých objektů. Prohlídky s průvodci Správy Pražského hradu je možné sjednat a zaplatit v informačním středisku na III. nádvoří (proti katedrále). Předem lze průvodcovské prohlídky objednat také telefonicky: + 420 224 373 584, nebo na adrese info@hrad.cz

(3) Vstupenky na výstavy se prodávají pouze v místě konání výstav. Vstupenky na koncerty se prodávají v pokladně Informačního střediska na II. nádvoří.

(4) Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku, uschová ji po celou dobu prohlídky, prokazuje se s ní při vstupu do jednotlivých objektů a na požádání ji předloží kustomní službě. Vstupenka platí k jedné návštěvě každého objektu. Platnost vstupenky je 2 dny.

(5) Ze stanoveného vstupného se poskytují slevy ve výši dle platných ceníků.

(6) Návštěvník je povinen se prokazovat vstupenkou vždy individuálně.

(7) Zakoupené vstupenky, a to ani neoznačené, nelze vrátit.

Článek 4 PROHLÍDKA OBJEKTŮ

(1) Prohlídky mohou probíhat buď individuálně, nebo ve skupinách.

(2) Prohlídky podléhají provoznímu režimu Pražského hradu.

(3) Před vstupem do objektu musí návštěvník odložit zavazadla, deštníky apod., je-li k tomu v návštěvníckém objektu určené místo.

(4) Všechny návštěvnícké objekty mají bezbariérový přístup (s výjimkou Bílé věže, Daliborky, Prašné věže, Velké jižní věže katedrály sv. Víta a Obranné chodby ve Zlaté uličce u Daliborky).

(5) Správa Pražského hradu si vyhrazuje právo na uzavření návštěvníckých objektů či celého areálu Pražského hradu z provozních, technických či státně-reprezentačních důvodů.

Článek 5 JINÉ UŽÍVÁNÍ PROSTOR PRAŽSKÉHO HRADU

(1) Hudební, pěvecká, divadelní a jiná vystoupení v areálu Pražského hradu se uskutečňují výhradně na základě povolení Správy Pražského hradu podle podmínek v povolení stanovených.

(2) V areálu Pražského hradu je zakázáno:

- fotografování a filmování ve stálé expozici Příběh Pražského hradu, v expozici Svatovítský poklad, v Prašné věži a v Obrazárně Pražského hradu. V ostatních interiérech návštěvníckých objektů lze fotografovat a filmovat pouze po zakoupení licence. Fotografování a filmování se zakoupenou licencí lze provozovat pouze bez blesku, stativu a ostatních přídavných zařízení (např. světlo, zdroj apod.). Pro vědecké, dokumentační, kulturní a komerční účely povoluje výjimku Správa Pražského hradu na základě písemné žádosti a uzavřené smlouvy;
- jakákoliv forma pochůzkového a stánkového prodeje bez písemně vydaného souhlasu Správy Pražského hradu;
- požadování po návštěvnících peněžitě či jiné podpory, s výjimkou sbírek písemně povolených nebo pořádaných Správou Pražského hradu;
- provozování činnosti turistického průvodce, nemá-li osoba tuto činnost provozující příslušná oprávnění v souladu se živnostenským zákonem a právními předpisy České republiky nebo v souladu s příslušnými zákony a právními předpisy členského státu EU, kde je osoba usazena. Provozováním činnosti turistického průvodce se rozumí sdělování informací o historii, areálu Pražského hradu a objektech v něm nebo vztahujících se k areálu Pražského hradu za úplatu.
- používat jakoukoli leteckou techniku (drony apod.) pro jakýkoli účel. Pražský hrad je součástí bezletové zóny.
- používat rozměrné transparenty, vlajky, prapory, tyče a jiné předměty, které mohou ohrozit bezpečnost a zdraví ostatních osob v areálu PH
- přelézání či lezení na stavby a zařízení, zejména lešení, zábory, ohrazení, ploty, zdi, stožáry apod.

(3) Pozemní komunikace v areálu Pražského hradu mají charakter „Pěší zóny“ a vjezd automobilů do areálu je upraven platným Dopravním řádem.

Článek 6 OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK A BEZPEČNOST SBÍREK

(1) Návštěvníci jsou povinni se chovat po celou dobu svého pobytu v areálu Pražského hradu podle pravidel občanského soužití s důstojností odpovídající historickému, společenskému a kulturnímu významu Pražského hradu s největší ohleduplností vůči hmotné podstatě této národní kulturní památky i vůči ostatním návštěvníkům.

(2) Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pracovníků kustomní služby, Hradní policie, Hradní stráže a příslušných pověřených odpovědných pracovníků. Po neuposlechnutí pokynů nebo příkazů vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z objektu vykázan bez vrácení vstupného nebo předán příslušným pořádkovým orgánům.

(3) Je zakázáno jakkoliv poškozovat objekty, jejich sbírky, parky, zahrady i jakýkoliv jiný státní majetek areálu Pražského hradu, zejména:

- dotýkat se stěn v interiérech a vystavených předmětů;
- psát nebo malovat po zdech a stěnách nebo je jinak poškozovat;
- rušit hlukem (užíváním zesilovacích zvukových zařízení, hudbou, nepovoleným zpěvem, reprodukcí hudby, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce nebo ztěžovat návštěvníkům prohlídku;
- jíst a pít uvnitř návštěvníckých objektů, vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoji apod.;
- trhat květiny, lámat větve stromů a keřů, chodit po trávnicích a mimo vyznačené cesty;
- jezdit na jízdních kolech, koloběžkách, kolečkových bruslích, skateboardech, Segway apod.;
- nechat volně pobíhat (bez vodítka a náhubku) psy a jiná zvířata a vstupovat s nimi do návštěvníckých objektů a zahrad Pražského hradu;
- vstupovat do kašen, vhadzovat do nich a vybírat z nich jakékoliv předměty;
- odhazovat odpadky mimo odpadní nádoby;
- v interiérech používat tzv. selfie tyče a jiné pomůcky, které mohou ohrozit bezpečnost a zdraví návštěvníků;
- jinak narušovat klid a pořádek.

(4) Pro ochranu návštěvníků Pražského hradu, kulturních památek a uměleckých sbírek jsou venkovní prostory areálu Pražského hradu a výstavní prostory monitorovány kamerovým systémem provozovaným Policií ČR.

Článek 7 POŽÁRNÍ OCHRANA A BEZPEČNOST NÁVŠTĚVNÍKŮ

(1) Do areálu Pražského hradu je přísně zakázáno vnášet a v něm používat jakékoliv výbušné látky, zábavnou pyrotechniku a jiné nebezpečné látky nebo předměty.

(2) Do areálu Pražského hradu je přísně zakázán vstup se zbraní (střelnou, bodnou i sečnou); to neplatí pro příslušníky ozbrojených složek při výkonu služby v areálu Pražského hradu a pro osoby, u nichž to na základě písemné žádosti stanoví vedoucí Kanceláře prezidenta republiky.

(3) Osoba vstupující do areálu Pražského hradu je povinna podrobit se na vyzvu příslušníka Policie České republiky bezpečnostní prohlídce. Odmítnutí prohlídky je důvodem pro zamezení vstupu do areálu.

(4) Uvnitř návštěvníckých objektů je přísně zakázáno kouření a manipulace s otevřeným ohněm. V případě vzniku požáru jsou návštěvníci v průběhu prohlídky povinni řídit se pokyny kustomní služby.

(5) Při úrazu v průběhu prohlídky se může návštěvník obrátit na kustomní službu nebo na Informační střediska Správy Pražského hradu.

(6) V areálu Pražského hradu je zakázáno mimo vyhrazené prostory odkládat a nechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty.

(7) Návštěvníkům je zakázáno přibližovat se na kratší vzdálenost než půl metru k vojákovému stojícímu na čestném strážním stanovišti u vstupních bran Pražského hradu, obtěžovat jej a jinak snižovat jeho důstojnost.

(8) Správa Pražského hradu neodpovídá za úrazy a škody, které vznikly v důsledku porušení návštěvního řádu.

(9) Odpovědnost Správy Pražského hradu za případnou újmu vzniklou návštěvníkům se řídí obecně platnými předpisy.

Článek 8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

(1) Za porušení Návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník podle příslušných zákonů.

(2) Tento Návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 11. srpna 2016.

Ing. Ivo Velíšek, CSc.,
ředitel Správy Pražského hradu