

PREAMBULE

Pražský hrad je národní kulturní památkou a sídlem prezidenta republiky. Nádvoří, ulice, parkové komunikace a podobné plochy areálu Pražského hradu jsou účelovými komunikacemi, jejichž zpřístupnění veřejnosti v určité denní době a užívání se řídí pravidly stanovenými Kanceláři prezidenta republiky a Správou Pražského hradu, Kancelář prezidenta republiky a Správa Pražského hradu si vyhrazují právo na uzavření návštěvnických objektů či celého areálu Pražského hradu či jednotlivých částí objektů/areálu z provozních, technických, bezpečnostních či státně-reprezentativních důvodů. Návštěvník je povinen seznámit se s tímto Návštěvním řádem před vstupem do areálu Pražského hradu a dodržovat pokyny a podmínky v něm uvedené.

Článek 1 VYMEZENÍ POJMŮ

(1) Areálem Pražského hradu se pro účely tohoto řádu rozumí území, jež se vymezuje:

- pozemními komunikacemi: ulice U Prašného mostu, Vikářská ulice, Jiřská ulice, Zlatá ulička u Daliborky;
- nádvořími: I., II., III., IV., náměstí U Svatého Jiří;
- návštěvníckými objekty: Starý královský palác, bazilika sv. Jiří, Zlatá ulička u Daliborky, Obrazárna Pražského hradu, Prašná věž, Chrám sv. Víta, Rožmberský palác, Jízdárna, Královský letohrádek, Míčovna, Císařská konírna, Kaple sv. Kříže, Tereziánské křídlo.
- zahradami: Královská zahrada, Jižní zahrady, Horní a Dolní Jelení příkop, zahrada Na Baště, zahrada Na Terasě Jízdárny, Svatováclavská vinice.

(2) Návštěvník je osoba, která vstoupila do areálu Pražského hradu.

(3) Návštěvnícký objekt je takový objekt v areálu Pražského hradu, který mohou návštěvníci v provozní době navštívit.

Článek 2 PROVOZNÍ DOBA

(1) Areál Pražského hradu, s výjimkou návštěvnických objektů a zahrad, je otevřen denně v době:

od 1. ledna do 31. prosince 6.00 - 22.00 hod.

(2) Návštěvnícké objekty jsou přístupny denně v době:

od 1. dubna do 31. října 10.00 - 17.00 hod.

od 1. listopadu do 31. března 9.00 - 16.00 hod. (24. 12. zavřeno).

(3) Zahrady, s výjimkou zahrady Na Baště, včetně turistické stezky jsou přístupny denně v době:

Královská zahrada a Jelení příkop (otevřeno celoročně)

Říjen – únor 10:00 - 16:00 hod.

Březen – duben 10:00 - 18:00 hod.

Květen – červen 10:00 - 19:00 hod.

Červenec – srpen 10:00 - 20:00 hod.

Září 10:00 - 19:00 hod.

Jižní zahrady

Březen – duben 10:00 - 18:00 hod.

Květen – červen 10:00 - 19:00 hod.

Červenec – srpen 10:00 - 20:00 hod.

Září 10:00 - 19:00 hod.

Říjen 10:00 - 16:00 hod.

Zahrada Na Baště je přístupna volně v době, kdy je otevřen areál Pražského hradu.

Článek 3 VSTUPNÉ

(1) Vstup do areálu Pražského hradu je, s výjimkou návštěvnických objektů, volný.

(2) Vstupné se platí před zahájením prohlídky. Výše vstupného, úhrady za výklad a informace o případných změnách v prohlídce jsou zveřejněny v pokladnách informačních středisek a jednotlivých návštěvnických objektů. Prohlídky s průvodci Správy Pražského hradu je možné sjednat a zaplatit v informačním středisku na III. nádvoří (proti katedrále). Předem lze průvodcovské prohlídky objednat také telefonicky: + 420 224 372 249, nebo na adrese info@hrad.cz.

(3) Vstupenky na výstavy se prodávají pouze v místě konání výstav. Vstupenky na koncerty se prodávají v pokladně Informačního střediska na II. nádvoří.

(4) Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku, uschová ji po celou dobu prohlídky, prokazuje se s ní při vstupu do jednotlivých objektů a na požádání ji předloží kustodní službě. Vstupenka platí k jedné návštěvě každého objektu. Platnost vstupenky je 2 dny.

(5) Návštěvník je povinen se prokazovat vstupenkou vždy individuálně.

(6) Zakoupené vstupenky, a to ani neoznačené, nelze vrátit.

Článek 4 PROHLÍDKA OBJEKTŮ

(1) Prohlídky mohou probíhat buď individuálně, nebo ve skupinách.

(2) Prohlídky podléhají provoznímu režimu Pražského hradu.

(3) Před vstupem do objektu musí návštěvník odložit zavazadla, deštníky apod., je-li k tomu v návštěvnickém objektu určené místo.

(4) Všechny návštěvnícké objekty mají bezbariérový přístup (s výjimkou Bílé věže, Daliborky, Prašné věže, Velké jižní věže katedrály sv. Víta a Obranné chodby ve Zlaté uličce u Daliborky).

Článek 5 PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ PROSTOR PRAŽSKÉHO HRADU

(1) Kulturní, sportovní a jiná veřejná vystoupení a ostatní hromadné organizované akce se v areálu Pražského hradu uskutečňují výhradně na základě povolení Kanceláře prezidenta republiky a Správy Pražského hradu podle podmínek v povolení stanovených. Shromáždění v areálu Pražského hradu lze konat jen s předchozím souhlasem Kanceláře prezidenta republiky a Správy Pražského hradu.

(2) Nestanoví-li Správa Pražského hradu výjimku, je v areálu Pražského hradu zakázáno

- fotografování a filmování ve stálé expozici Příběh Pražského hradu, v expozici Svatovítský poklad, v Prašné věži a v Obrazárně Pražského hradu. V ostatních interiérech návštěvnických objektů lze fotografovat a filmovat pouze po zakoupení licence. Fotografování a filmování se zakoupenou licencí lze provozovat pouze bez blesku, stativu a ostatních přídavných zařízení (např. světlo, zdroj apod.). Pro vědecké, dokumentační, kulturní a komerční účely povoluje výjimku Správa Pražského hradu na základě žádosti a uzavřeného smluvního vztahu;
- jakákoliv forma pochůzkového a stánkového prodeje;
- požadování po návštěvnicích peněžité či jiné podpory;
- provozování činnosti turistického průvodce, nemá-li osoba tuto činnost provozující příslušná oprávnění v souladu se živnostenským zákonem a právními předpisy České republiky nebo v souladu s příslušnými zákony a právními předpisy členského státu EU, kde je osoba usazena. Provozování činnosti turistického průvodce se rozumí sdělování informací o historii, areálu Pražského hradu a objektech v něm nebo vztahujících se k areálu Pražského hradu za úplatu.
- používat jakoukoli leteckou techniku (drony, apod.) pro jakýkoli účel. Pražský hrad je součástí bezletové zóny;
- přelézání či lezení na stavby a zařízení, zejména lešení, zábory, ohrazení, ploty, zdi, stožáry apod.
- manipulovat s mobilními zábranami,
- konání pikniků, umístování dek či jakýchkoli jiných zařízení a předmětů za účelem sezení, mimo vyhrazená místa.

(3) Pozemní komunikace v areálu Pražského hradu mají charakter „Pěší zóny“ a vjezd automobilů do areálu je upraven platným Dopravním řádem.

Článek 6 OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK A BEZPEČNOST SBÍREK

(1) Návštěvník je povinen se chovat po celou dobu svého pobytu v areálu Pražského hradu podle pravidel občanského soužití s důstojností odpovídající historickému, společenskému a kulturnímu významu Pražského hradu s největší ohleduplností vůči hmotné podstatě této národní kulturní památky i vůči ostatním návštěvníkům.

(2) Je zakázáno jakkoliv poškozovat objekty, jejich sbírky, parky, zahrady i jakýkoliv jiný státní majetek areálu Pražského hradu, zejména:

- dotýkat se stěn v interiérech a vystavených předmětů;
- psát nebo malovat po zdech a stěnách nebo je jinak poškozovat;
- rušit hlukem (užíváním zesilovacích zvukových zařízení, hudbou, nepovoleným zpěvem, reprodukcí hudby, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce nebo ztěžovat návštěvníkům prohlídku;
- jíst a pít uvnitř návštěvnických objektů, vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoji apod.;
- trhat květiny, lámat větve stromů a keřů, chodit po trávnících a mimo vyznačené cesty;

f) jezdit na jízdních kolech, koloběžkách, kolečkových bruslích, skateboardech, Segway, apod.;

g) nechat volně pobíhat (bez vodítka a náhubku) psy a jiná zvířata a vstupovat s nimi do návštěvnických objektů a zahrad Pražského hradu;

h) vstupovat do kašen, vhadzovat do nich a vybírat z nich jakékoliv předměty;

i) odhazovat odpady mimo odpadní nádoby;

j) v interiérech používat tzv. selfie tyče a jiné pomůcky, které mohou ohrozit bezpečnost a zdraví návštěvníků;

k) jinak narušovat klid a pořádek.

(3) Pro ochranu návštěvníků Pražského hradu, kulturních památek a uměleckých sbírek jsou venkovní prostory areálu Pražského hradu a výstavní prostory monitorovány kamerovým systémem provozovaným Policií ČR.

Článek 7 PODMÍNKY K ZAJIŠTĚNÍ OCHRANY A BEZPEČNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ

(1) Do areálu Pražského hradu je povoleno vstupovat pouze na určených místech.

(2) Vstupovat do areálu Pražského hradu a zdržovat se v něm je návštěvníkům povoleno pouze v provozní době podle čl. 2.

(3) Do areálu Pražského hradu je návštěvníkům zakázáno vstupovat:

- se zbraní a jinými obdobně nebezpečnými předměty;
- s výbušninami a výbušnými látkami;
- s pyrotechnickými výrobky;
- s transparenty, bannery a reklamními poutači;
- s vlajkami;
- v silně znečištěném oděvu.

(4) Do areálu Pražského hradu je zakázán vstup osobám v zjevně podnapilém stavu nebo osobám pod vlivem jiných omamných a psychotropních látek.

(5) Osoba vstupující do areálu Pražského hradu je povinna podrobit se na výzvu příslušníka Policie České republiky bezpečnostní prohlídce. Odmítnutí prohlídky je důvodem pro zamezení vstupu do areálu.

(6) Uvnitř návštěvnických objektů je přísně zakázáno kouření a manipulace s otevřeným ohněm. V případě vzniku požáru je návštěvník v průběhu prohlídky povinen řídit se pokyny kustodní služby.

(7) Při úrazu v průběhu prohlídky se může návštěvník obrátit na kustodní službu nebo na Informační střediska Správy Pražského hradu.

(8) V areálu Pražského hradu je zakázáno mimo vyhrazené prostory odkládat a nechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty.

(9) Návštěvníkům je zakázáno přibližovat se na kratší vzdálenost než půl metru k vojákovému stojícímu na čestném strážním stanovišti u vstupních bran Pražského hradu, obtěžovat jej a jinak snižovat jeho důstojnost.

(10) Správa Pražského hradu neodpovídá za úrazy a škody, které vznikly v důsledku porušení Návštěvního řádu.

(11) Odpovědnost Správy Pražského hradu za případnou újmu vzniklou návštěvníkům se řídí obecně platnými předpisy.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

(1) Za porušení Návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník podle příslušných zákonů.

(2) V případě porušení tohoto Návštěvního řádu, nerespektování pokynů příslušných odpovědných pracovníků kustodní služby, Kanceláře prezidenta republiky, Správy Pražského hradu, příslušníků Policie České republiky a vojáků Hradní stráže, může být návštěvník z areálu Pražského hradu vykázán bez nároku na vrácení vstupného.

(3) Dopustil-li se návštěvník opakovaného závažného porušení tohoto Návštěvního řádu, může mu být odepřen další vstup do areálu Pražského hradu, pokud je z okolností případu zřejmé, že se závažného porušení Návštěvního řádu může znovu dopustit.

(4) Policie České republiky a Hradní stráž poskytují Správě Pražského hradu přiměřenou součinnost při zajišťování podmínek a pokynů podle tohoto Návštěvního řádu.

(5) Tento Návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 20. 3. 2023.

Vydala Správa Pražského hradu
se souhlasem Kanceláře prezidenta republiky