

Návštěvní řád výstavy

Fragmenty paměti: Svatovítský poklad v zrcadle současného umění

Pořadatel/Provozovatel: Správa Pražského hradu

Jízdárna Pražského hradu

27. března – 26. července 2026, od 10:00 hodin do 18 hodin

1. Úvodní ustanovení

- Tento návštěvní řád upravuje podmínky vstupu a pobytu návštěvníků v prostorách výstavy. Každý návštěvník je povinen se s tímto řádem seznámit před vstupem na výstavu a dodržovat ho po celou dobu prohlídky. Vstupem do objektu návštěvník vyjadřuje souhlas s tímto návštěvním řádem a jeho podmínkami.

2. Vstup na výstavu

- Vstup do prostor výstavy je povolen pouze s platnou (jednorázovou) vstupenkou. Nákup vstupenky se řídí platným ceníkem. Zakoupené vstupenky, a to ani neoznačené, nelze vrátet.
- Při uplatnění nároku na slevu na vstupném je návštěvník povinen předložit u pokladny doklad prokazující skutečnost zakládající právo na slevu. Bez předložení odpovídajícího dokladu dle platného ceníku sleva nemůže být poskytnuta.
- Prodej vstupenek končí 30 minut před uzavírací dobou. Poslední vstup na výstavu je umožněn nejpozději 30 minut před uzavřením.
- Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny odpovědných pracovníků zajišťujících provoz výstavy.
- Vstup do prostor výstavy je možný pouze přes detekční rámy nebo po kontrole ručním detektorem kovů.
- Provozovatel si vyhrazuje právo omezit vstup při naplnění kapacity výstavy.
- Osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných a psychotropních látek není vstup do výstavních prostor povolen.
- Návštěva osob se sníženou pohyblivostí (např. na vozíku nebo s holemi) je umožněna dle podmínek výstavních prostor a vždy podle pokynů odpovědného pracovníka.
- Před vstupem na výstavu musí návštěvník odložit svá zavazadla, deštníky apod. na místě k tomu určeném a dle pokynu odpovědných pracovníků. Správa Pražského hradu neodpovídá za jinde odložené předměty.
- Na výstavě je fotografování a natáčení pro osobní účely povoleno bez blesku a stativu; v místech označených piktogramem je fotografování zakázáno.
- Vstup s kočárky do výstavních prostor není povolen; kočárky lze odložit na místě určeném odpovědným pracovníkem. Děti je možné vzít do prostor výstavy bez kočárku.

3. Chování návštěvníků

- Návštěvníci jsou povinni chovat se ohleduplně k ostatním osobám.
- Je zakázáno poškozovat vystavené exponáty, zařízení či prostory.
- Děti musí být po celou dobu pod dohledem dospělé osoby.
- Na výstavě není dovoleno rušit ostatní návštěvníky jakýmkoliv hlasitým projevem (vč. reprodukováné hudby).
- Programy a prohlídky organizované pořadatelem výstavy mají nárok na přednostní vstup před individuálními návštěvníky i skupinami.

4. Organizace doprovodných programů

- Z bezpečnostních důvodů a pro zajištění komfortu všech návštěvníků mohou být organizovány společné prohlídky ve skupinách do maximálního počtu 10 osob.
- Výjimku z tohoto omezení tvoří programy organizované pořadatelem výstavy.
- Je zakázáno pořizovat kompletní video záznamy obsahů monitorů a výkladu pracovníků bez předchozího písemného souhlasu pořadatele.

5. Ochrana exponátů

- Je zakázáno dotýkat se vystavených exponátů, pokud není uvedeno jinak.
- Je nutné dodržovat bezpečnou vzdálenost od exponátů (min. 30 cm).

6. Zákazy

V prostorách výstavy je zakázáno:

- Kouření (vč. elektronických cigaret, zahřívaného tabáku), manipulace s otevřeným ohněm
- konzumovat jídlo a nápoje,
- vnášet zakázané nebo nebezpečné předměty (viz piktogramy),
- vstupovat se zvířaty; výjimkou jsou asistenční psi dle platné legislativy (řádně označení a s platným průkazem),

7. Bezpečnost a monitoring

- Návštěvníci jsou povinni dodržovat požární a bezpečnostní předpisy.
- V případě mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny odpovědných pracovníků.
- Prostory jsou monitorovány kamerovým systémem a střeženy technickými prostředky.
- Pořadatel zpracovává osobní údaje v souladu s platnou legislativou, bližší informace naleznete v Informaci o zpracování osobních údajů, jež je dostupná na www.hrad.cz

8. Odpovědnost

- Návštěvník odpovídá za škodu, kterou svým chováním způsobí dle platné legislativy.

9. Závěrečná ustanovení

- Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky.
- Porušení návštěvního řádu nebo neuposlechnutí pokynů odpovědného pracovníka může vést k vykázaní z prostor bez náhrady vstupného.
- Provozovatel si vyhrazuje právo tento návštěvní řád kdykoli upravit.